



**Comune di Rozzano**  
Città Metropolitana di Milano

**INFORMATIVA PRIVACY**  
**Regolamento 679/2016/UE**

***Servizio di Prenotazione Online per la Carta d'Identità Elettronica (C.I.E.)***

Ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento UE 679/2016 (“GDPR”), il Comune di Rozzano fornisce la presente informativa relativa al trattamento dei dati personali effettuato tramite il servizio online di prenotazione degli appuntamenti per il rilascio della Carta d’Identità Elettronica (C.I.E.).

**1. Finalità del trattamento dei dati personali (Art. 13.1.c GDPR)**

Il Comune di Rozzano tratta i dati personali forniti dall’utente esclusivamente per finalità connesse alla gestione della prenotazione online per il rilascio o il rinnovo della Carta d’Identità Elettronica.

Il trattamento è effettuato sulla base dei seguenti presupposti di liceità:

- adempimento di obblighi di legge (art. 6.1.c GDPR);
- esecuzione di compiti di interesse pubblico o connessi all’esercizio di pubblici poteri (art. 6.1.e e art. 9.2.g GDPR).

In particolare, i dati saranno trattati per:

- registrazione dell’utente nel sistema di prenotazione;
- gestione delle agende e degli appuntamenti per il rilascio della C.I.E.;
- comunicazioni relative alla prenotazione (conferma, modifica, annullamento);
- adempimenti previsti dalla normativa anagrafica e dal Regolamento UE 1157/2019 relativo ai documenti di identità;
- gestione delle attività amministrative connesse al rilascio della C.I.E.;
- eventuali elaborazioni statistiche interne in forma anonima.

L’utente è informato che dal 3 agosto 2026 la Carta d’Identità cartacea non sarà più valida per l’espatrio, in conformità al Regolamento UE 1157/2019; pertanto si raccomanda di richiedere per tempo la C.I.E. prenotando un appuntamento sul portale.

**2. Tipologia di dati trattati**

Per la prenotazione sono richiesti:

- nome e cognome;
- codice fiscale;
- numero della Carta d’Identità cartacea, se presente;
- dati di contatto (email o telefono, se previsti per conferme o avvisi);
- eventuali altri dati strettamente necessari alla gestione dell’appuntamento.

**3. Modalità del trattamento dei dati personali**

Il trattamento avviene:

- mediante strumenti cartacei, informatici e telematici;
- presso gli uffici del Comune o presso fornitori esterni autorizzati;
- nel rispetto dei principi di liceità, correttezza, trasparenza, minimizzazione e sicurezza (art. 5 GDPR).

Sono adottate idonee misure tecniche e organizzative per prevenire:

- perdita o distruzione dei dati;
- accessi non autorizzati;
- trattamenti non conformi alle finalità.

#### **4. Natura del conferimento e conseguenze del mancato conferimento (Art. 13.2.e GDPR)**

Il conferimento dei dati è obbligatorio per poter effettuare la prenotazione online e per consentire al Comune di fornire il servizio richiesto.

Il mancato conferimento dei dati comporta l'impossibilità di prenotare l'appuntamento e quindi di procedere alla richiesta della C.I.E.

#### **5. Comunicazione e diffusione dei dati personali (Art. 13.1.e GDPR)**

I dati possono essere comunicati esclusivamente a:

- soggetti autorizzati dalla legge a richiederli (autorità pubbliche, soggetti istituzionalmente competenti);
- dipendenti e collaboratori del Comune di Rozzano incaricati del trattamento;
- fornitori e società che gestiscono il servizio di prenotazione online o sistemi informativi per conto del Comune, designati Responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR.

I dati non sono in alcun caso diffusi (reso noto a soggetti indeterminati).

#### **6. Titolare del trattamento (Art. 13.1.a GDPR)**

Comune di Rozzano

Piazza Giovanni Foglia n. 1

20089 – Rozzano (MI)

PEC: [protocollo@pec.comune.rozzano.mi.it](mailto:protocollo@pec.comune.rozzano.mi.it)

L'elenco aggiornato dei Responsabili del trattamento è disponibile presso il Municipio.

#### **7. Data Protection Officer (DPO) / Responsabile della Protezione dei Dati (Art. 13.1.b GDPR)**

DPO del Comune di Rozzano: Avv. Monica Lippa E-mail: [dpo@comune.rozzano.mi.it](mailto:dpo@comune.rozzano.mi.it)

#### **8. Periodo di conservazione dei dati (Art. 13.2.a GDPR)**

I dati personali saranno conservati per il tempo necessario alla gestione della prenotazione e, successivamente, secondo i termini previsti dal Piano di Conservazione dei Comuni Italiani (ANCI 2005) e dalle norme vigenti in materia di documentazione amministrativa.

#### **9. Diritti dell'interessato (Art. 13.2.b GDPR)**

In qualsiasi momento l'interessato può esercitare i seguenti diritti:

- accesso ai dati personali (art. 15);
- rettifica dei dati inesatti o incompleti (art. 16);
- cancellazione dei dati nei casi previsti (art. 17);
- limitazione del trattamento (art. 18);
- opposizione al trattamento per motivi connessi alla situazione particolare (art. 21), salvo i casi in cui il trattamento sia imposto da legge o rientri nell'esercizio di pubblici poteri.

Le richieste possono essere indirizzate al Titolare o al DPO.

#### **9. Diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo (Art. 13.2.d GDPR)**

L'interessato può presentare reclamo al Garante per la protezione dei dati personali: [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)

#### **10. Fonte dei dati personali (Art. 14 GDPR)**

I dati sono raccolti:

- direttamente dall'interessato tramite il portale di prenotazione;
- oppure acquisiti d'ufficio dal Comune di Rozzano e da altre Pubbliche Amministrazioni, secondo quanto previsto dalla legge.